

dONUS⁺⁺
Lifelong Learning Platform
Voor BNP Paribas Fortis-werknemers



BNP PARIBAS
FORTIS

dONUS⁺⁺
The Development Bonus

INHOUDSTAFEL:

Contents

1.	Introductie tot dONUS	3
2.	Het opleidingsaanbod	3
	2.1. De dONUS-catalogus	3
	2.2. Buiten de dONUS-catalogus	3
	2.3. Het lidmaatschap van beroepsverenigingen	4
3.	Hoe staan de prijzen van de opleidingen vermeld in de dONUS-catalogus?	4
	3.1. De algemene regel	4
	3.2. Prijzen voor trainingen buiten de dONUS-catalogus	4
	3.3. Wat met residentiële, catering- en andere kosten?	5
	3.4. Btw van toepassing!	5
	3.5. RSZ-bijdrage	5
	3.6. Wat indien de prijs van een opleiding niet in EURO vermeld staat?	5
4.	Voorafgaand aan uw reservatie	5
	4.1. Wat indien er aan toelatingsvoorwaarden voldaan moet worden?	5
	4.2. Wat indien u niet voldoende units heeft?	6
5.	De inschrijving	6
	5.1. Waar vindt u het opleidingsaanbod en hoe kan u zich inschrijven?	6
	5.2. Welke gegevens worden er gevraagd bij de inschrijving?	6
	5.3. Wat gebeurt er nadien met uw inschrijving?	7
6.	Wat te doen indien u een geboekte opleiding wenst te annuleren	8
	6.1. In overleg met de opleidingspartner hebt u gekozen om de opleiding op een ander tijdstip te volgen of om een andere opleiding te volgen	8
	6.2. U wenst de opleiding niet te volgen en annuleert uw inschrijving	8
7.	De annulatievoorwaarden	8
8.	Wat indien de opleidingspartner de opleiding annuleert?	9
9.	dONUS contacteren bij vragen: wanneer en hoe	9

1. Introductie tot dONUS

dONUS⁺⁺, The Development Bonus[®], werd door BNPPF geïntroduceerd in uw cafetariaplan om u meer carrièrekansen te geven en om uw ontwikkelingstraject te optimaliseren. U kan uw units vrij aanwenden, zelfs voor opleidingen die niet rechtstreeks verband houden met uw huidige functie.

U kan het dONUS-aanbod raadplegen op het BNPPF Lifelong Learning-platform (hierna “LLL-platform” genoemd) via <http://www.donus.be/lifelonglearning>.

Opleidingen die niet gelinkt kunnen worden aan uw professionele of persoonlijke ontwikkeling, kunnen niet met units gevolgd worden.

2. Het opleidingsaanbod

2.1. De dONUS-catalogus

Van mindfulness-cursussen, tot coaching en MBA's: meer dan 1000 opleidingen bij meer dan 30 partners zijn beschikbaar in de dONUS LLL-catalogus.

De opleidingscatalogus is zeer gebruiksvriendelijk: u kan filteren op verschillende criteria. Indien u toch een specifieke vraag zou hebben, kan u steeds contact opnemen met dONUS die u zo snel mogelijk een antwoord zal formuleren.

Indien u graag op de hoogte blijft van het dONUS-opleidingsaanbod, kan u zich, op het LLL-platform of via bnppf@donus.be, inschrijven voor onze maandelijkse nieuwsbrief.

Onze opleidingscatalogus up-to-date houden is één van de topprioriteiten van dONUS. Indien u zou merken dat een bepaalde training van één van onze opleidingspartners niet terug te vinden is in het dONUS-aanbod (de lijst van onze partners vindt u terug op de dONUS Lifelong Learning-webpagina), gelieve dONUS hierover te contacteren opdat zij kunnen nagaan of de data van de betreffende opleiding dienen geactualiseerd te worden.

2.2. Buiten de dONUS-catalogus

Ook al hebt u keuze tussen meer dan 1000 opleidingen, u bent misschien geïnteresseerd in een opleiding die geen deel uitmaakt van het aanbod op het LLL-platform (in België of in het buitenland)... BNPPF geeft u de kans om u in te schrijven voor opleidingen buiten catalogus op voorwaarde dat deze kaderen in de gemaakte afspraken met de fiscus. Voor de coördinatie van de inschrijving en de verdere afhandeling van deze opleidingen buiten catalogus, wordt een extra fee van 10% aangerekend. Deze fee is betaalbaar in units. Hebt u dergelijk verzoek, gelieve dan dONUS te contacteren en volgende informatie te verstrekken:

- + *Naam van de opleiding en van de opleidingsverstrekker*
- + *URL*
- + *Prijs van de opleiding (excl. btw)*

- + *Begin- en einddata van de opleiding*
- + *Is er nog plaats en voldoet u aan de inschrijvingsvoorwaarden?*

Gelieve er rekening mee te houden dat u uw verzoek **meer dan één maand voor de start van de opleiding** dient in te dienen en dat u zelf verantwoordelijk bent om **na te gaan, indien het geval, er nog plaats is en u voldoet aan de toelatingsvoorwaarden van de opleiding.**

Nadat u uw verzoek hebt ingediend, **onderzoekt dONUS of er aan uw vraag gevolg kan gegeven worden en of er alternatieve opleidingen beschikbaar zijn in het dONUS-aanbod.** U zal een antwoord ontvangen binnen de 3 werkdagen. Bestaat er een volwaardig alternatief in de dONUS-catalogus, dan kan u zich inschrijven voor deze opleiding via het LLL-platform. Indien de opleiding die u wenst te volgen en die buiten het aanbod valt toch de professionele context behelst en u akkoord verkreeg om deze te volgen, zal de opleiding aangemaakt worden op het LLL-platform. Zo kan u uw units aanwenden voor het volgen van deze training.

2.3. Het lidmaatschap van beroepsverenigingen

Het lidmaatschap van beroepsverenigingen wordt niet gefinancierd door dONUS.

3. Hoe staan de prijzen van de opleidingen vermeld in de dONUS-catalogus?

3.1. De algemene regel

De prijzen van onze opleidingen staan steeds vermeld in EURO, exclusief btw, en in units. De prijs in units omvat reeds btw en de valorisatie van 120% (100 units = 120 euro).

Voorbeeld van de conversie van de opleidingsprijs in units:

De prijs van een opleiding bedraagt 500 EUR, exclusief btw.

Vereist aantal units: $500 * 1,21(\text{btw}) / 1,2(\text{valorisatie}) = 504$ units

De op het platform vermelde opleidingsprijs in EURO, exclusief btw, is dezelfde als de prijs vermeld op de website van de trainingspartner. In sommige gevallen bestaan er verschillende prijzen voor één en dezelfde opleiding. In dergelijk geval zijn dONUS en de desbetreffende opleidingsverstrekker overeengekomen welke prijs van toepassing is in de dONUS-context.

Indien u op de website van onze trainingspartner toch een andere prijs zou vinden dan in de LLL-catalogus, gelieve ons hierover te informeren via bnppf@donus.be.

3.2. Prijzen voor trainingen buiten de dONUS-catalogus

Voor opleidingen buiten de dONUS catalogus worden extra kosten in rekening gebracht. De prijs wordt verhoogd met 10% met een maximum van 1500 euro.

Voorbeeld:

De prijs van de opleiding buiten de catalogus bedraagt € 500, exclusief BTW.

Bedrag te bekostigen door units: € 500 + € 105 (BTW 21%) = € 605 € + € 60,5 (fee dONUS 10%) = € 665,5.

Vereist aantal units (valorisatie 120%) = 554 units

Het blijft interessant voor de BNPPF-medewerker om de opleiding via dONUS te bekostigen, zelfs als deze extra kosten zich voordoen.

3.3. Wat met residentiële, catering- en andere kosten?

Indien er bijkomende kosten zijn aan een opleiding, zoals reis- en residentiële kosten, cateringkosten of kosten voor syllabi, dan zijn deze kosten steeds ten laste van de werknemer. In dergelijk geval zal de opleidingsverstrekker de werknemer rechtstreeks factureren.

3.4. Btw van toepassing!

Het btw-tarief van 21% is van toepassing op alle reservaties!

Een aantal van onze opleidingspartners zijn niet of maar gedeeltelijk onderworpen aan btw. Ook al schrijft u zich in dONUS in voor een opleiding waarbij geen btw dient betaald te worden op de initiële prijs van de opleidingsverstrekker, toch dient er 21% bijgerekend te worden bij de conversie in units. Onze wetgeving laat ons helaas niet toe hier iets aan te veranderen.

3.5. RSZ-bijdrage

De werkgever is verplicht om een persoonlijke bijdrage RSZ in te houden die berekend wordt op het totale bedrag van de inschrijving + BTW. Deze bijdrage is verschuldigd in euro en wordt ingehouden via de loonbrief.

3.6. Wat indien de prijs van een opleiding niet in EURO vermeld staat?

Bij het boeken van een opleiding buiten de EURO-zone, kunnen er extra conversiekosten aangerekend worden. In desbetreffend geval zal u op voorhand daarvan op de hoogte gebracht worden.

4. Voorafgaand aan uw reservatie

4.1. Wat indien er aan toelatingsvoorwaarden voldaan moet worden?

Voor het volgen van sommige opleidingen (masters, MBA's,...) wordt een bepaalde achtergrond, ervaring, motivatie,... gevraagd. Het is dan natuurlijk zo dat u niet automatisch in aanmerking komt wanneer u op de reserveknop klikt...

Alvorens in te schrijven, vragen wij u dan ook eerst **contact op te nemen met de opleidingsverstrekker om zeker te zijn dat u aan de voorwaarden voldoet.**

Wanneer u bevestiging hebt ontvangen van de opleidingsverstrekker dat u aan de toelatingsvoorwaarden voldoet en uw deelname goedgekeurd is, verzoeken wij u, bij uw inschrijving op

het LLL-platform, **als commentaar te vermelden dat u bevestiging hebt gekregen dat u toegelaten wordt om de opleiding te volgen.**

4.2. Wat indien u niet voldoende units heeft?

U popelt om zich in te schrijven voor een bepaalde cursus maar u hebt net niet voldoende units... Hier hebben we een mouw aan gepast! U kan zelf het resterend bedrag bijstorten. Hou in gedachten dat in dat geval de valorisatie van 120% niet kan worden toegepast (op het bedrag dat u zelf financiert). U ontvangt van dONUS een factuur voor het bedrag dat u zelf bijpast, btw inbegrepen.

U schrijft zich op de gebruikelijke manier in voor het volgen van de opleiding op het LLL-platform. In het commentaarveld van het inschrijvingsformulier vermeldt u dat u het resterend bedrag zelf zal bijpassen. dONUS ontvangt uw verzoek van het BNPPF Contact Center en stuurt u daarop een factuur voor het vereffenen van dit bedrag. Hou er rekening mee dat er 21% btw bij komt.

5. De inschrijving

5.1. Waar vindt u het opleidingsaanbod en hoe kan u zich inschrijven?

Het LLL-platform is voor de BNPPF-werknemers beschikbaar via <http://www.donus.be/lifelonglearning> en dit in het Engels, Frans en Nederlands.

Wanneer u op de knop 'Ga naar het leerplatform' klikt, ziet u het totale aanbod aan opleidingen. In de catalogus kan u opleidingen zoeken door gebruik te maken van verschillende filters (thema, type, regio, taal,...) of door ze te sorteren op startdatum, prijs,... De prijzen staan vermeld in EURO (excl. btw), als in units (btw inbegrepen en gevaloriseerd).

Door te klikken op 'meer info', komt u terecht op de detailpagina van de opleiding. Hier vindt u meer informatie over de inhoud van de opleiding alsook over de praktische aspecten. Via de rode knop onderaan de pagina kan u reserveren.

5.2. Welke gegevens worden er gevraagd bij de inschrijving?

Een pop-up verschijnt wanneer u zich inschrijft voor een opleiding:

RESERVATIE

Je staat op het punt om een reservatie te maken voor: Seminarie Schenkingen en erfovereenkomsten.

Je hebt 186 units nodig om deze sessie te volgen. Heb je voldoende units, vul dan op onderstaande velden je gegevens in en bevestig.

Voornaam

Naam

Persoonlijk nummer (HR ID)

E-mail (professioneel)

Sessie

Seminarie Schenkingen en erfovereenkomsten

Prijs

€ 185,00 BTW excl.

Startdatum

11/06/2018

€ 223,85 BTW incl. (186 units)

Toelichting

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#)

Annuleren

Bevestig

Gelieve uw persoonsgegevens in te vullen en te bevestigen.

- Voor- en achternaam
- Persoonlijk HR-nummer
- E-mail van het werk
- Toelichting, bijvoorbeeld: u beantwoordt aan de toelatingsvoorwaarden, u stort het resterend bedrag zelf bij indien u niet over voldoende units beschikt,...
- U gaat akkoord met de Algemene voorwaarden

U ontvangt een bevestigingsmail van uw inschrijving. Dit betekent echter niet dat u op dat moment al effectief ingeschreven bent!

5.3. Wat gebeurt er nadien met uw inschrijving?

- + Het BNPPF Contact Center kijkt na of u over voldoende units beschikt om de opleiding te volgen.
 - Indien u *niet genoeg* units heeft, zal het BNPPF CC u hierover informeren.
 - Indien u *voldoende* units heeft, stuurt het BNPPF CC een bevestigingsmail naar bnppf@donus.be, maximaal 2 dagen na ontvangst van uw reservatiemail.
 - dONUS brengt de opleidingspartner op de hoogte die op zijn beurt dONUS de bevestiging of weigering van de inschrijving zal meedelen.
 - Indien de opleidingspartner de inschrijving *weigert*: dONUS brengt u en het BNPPF CC hiervan op de hoogte zodat u uw units terugkrijgt.
 - Indien de opleidingspartner de inschrijving *bevestigt*, regelt de opleidingsverstrekker alle praktische aspecten rechtstreeks met u.

6. Wat te doen indien u een geboekte opleiding wenst te annuleren

Indien u een reservatie wenst te annuleren, neemt u hiervoor contact op met de trainingspartner en met dONUS via e-mail (bnppf@donus.be). Als werknemer hebt u 3 mogelijkheden:

6.1. In overleg met de opleidingspartner hebt u gekozen om de opleiding op een ander tijdstip te volgen of om een andere opleiding te volgen

Indien de opleiding kan plaatsvinden op een ander tijdstip en de inhoud en de prijs dezelfde zijn, dan blijft de initiële boeking geldig. U dient dus als werknemer geen verdere actie te ondernemen.

In het geval er is overeengekomen om een andere opleiding te volgen:

- + De opleidingspartner annuleert uw deelname.
- + Op hetzelfde ogenblik ontvangen BNPPF en dONUS hier bericht van.
- + Het BNPPF Contact Center stort het saldo terug op uw unitrekening.
- + U schrijft zich opnieuw in.

6.2. U wenst de opleiding niet te volgen en annuleert uw inschrijving

U stuurt een mail naar bnppf@donus.be. Afhankelijk van het tijdstip van annulatie (op basis van de startdatum van de opleiding), gelden bepaalde annulatiekosten (cf. Algemene voorwaarden). Het BNPPF Contact Center stort u het saldo aan units terug.

7. De annulatievoorwaarden

Indien u verkiest om uw inschrijving voor een bepaalde opleiding te annuleren, wordt u verzocht om dit via mail aan de opleidingsverstrekker te communiceren. Er zijn 2 mogelijkheden:

- 1) In overleg met de opleidingsverstrekker komt u overeen om de opleiding op een ander tijdstip te volgen.
- 2) U wenst de opleiding niet meer te volgen, dan stuurt u een mail naar bnppf@donus.be. Afhankelijk van het moment van annulatie (op basis van de startdatum van de opleiding), zijn volgende annulatiekosten verschuldigd:

Indien de waarde van de gekozen opleiding **meer bedraagt dan 5.000 €**, dan:

- is geen vergoeding verschuldigd bij annulatie van de inschrijving meer dan 90 dagen voor de aanvang van de gekozen opleiding;
- is een vergoeding verschuldigd van 20% van het inschrijvingsgeld bij annulatie van de inschrijving minder dan 90 dagen maar meer dan 30 dagen voor de aanvang van de gekozen opleiding;
- is een vergoeding verschuldigd van 40% van het inschrijvingsgeld bij annulatie van de inschrijving minder dan 30 dagen maar meer dan 15 dagen voor de aanvang van de gekozen opleiding; en

- is een vergoeding verschuldigd van 100% van het inschrijvingsgeld bij annulatie van de inschrijving minder dan 15 dagen voor de aanvang van de gekozen opleiding.

Indien de waarde van de gekozen opleiding **minder bedraagt dan 5.000 €**, dan:

- is geen vergoeding verschuldigd bij annulatie van de inschrijving meer dan 15 dagen voor de aanvang van de gekozen opleiding;
- is een vergoeding verschuldigd van 100% van het inschrijvingsgeld bij annulatie van de inschrijving minder dan 15 dagen voor de aanvang van de gekozen opleiding.

8. Wat indien de opleidingspartner de opleiding annuleert?

Indien de opleidingspartner uw reservatie voor een bepaalde opleiding annuleert, bericht hij u hierover via e-mail.

Indien u overeenkomt om de opleiding op een ander tijdstip te volgen (identieke inhoud en prijs), dan blijft de initiële inschrijving geldig. U dient dus als werknemer geen verdere actie te ondernemen.

Wordt er onderling geen nieuwe datum gevonden om de opleiding te volgen, dan annuleert de opleidingspartner de opleiding waarbij hij het volledige opleidingsbudget **terugbetaalt**:

- + De opleidingsverstrekker communiceert de annulatie van de deelname van de werknemer via e-mail aan de werknemer zelf en aan dONUS.
- + Het BNPPF Contact Center stort het saldo (totaalprijs van de opleiding) terug op uw unitrekening.

9. dONUS contacteren bij vragen: wanneer en hoe

U kan dONUS contacteren via bnppf@donus.be.

Voor dringende hulp en vragen, kan u ons telefonisch bereiken op +32 (0)3 286 82 39, en dit tussen 9u en 17u.

Veel leerplezier met dONUS!